

# Manual de uso

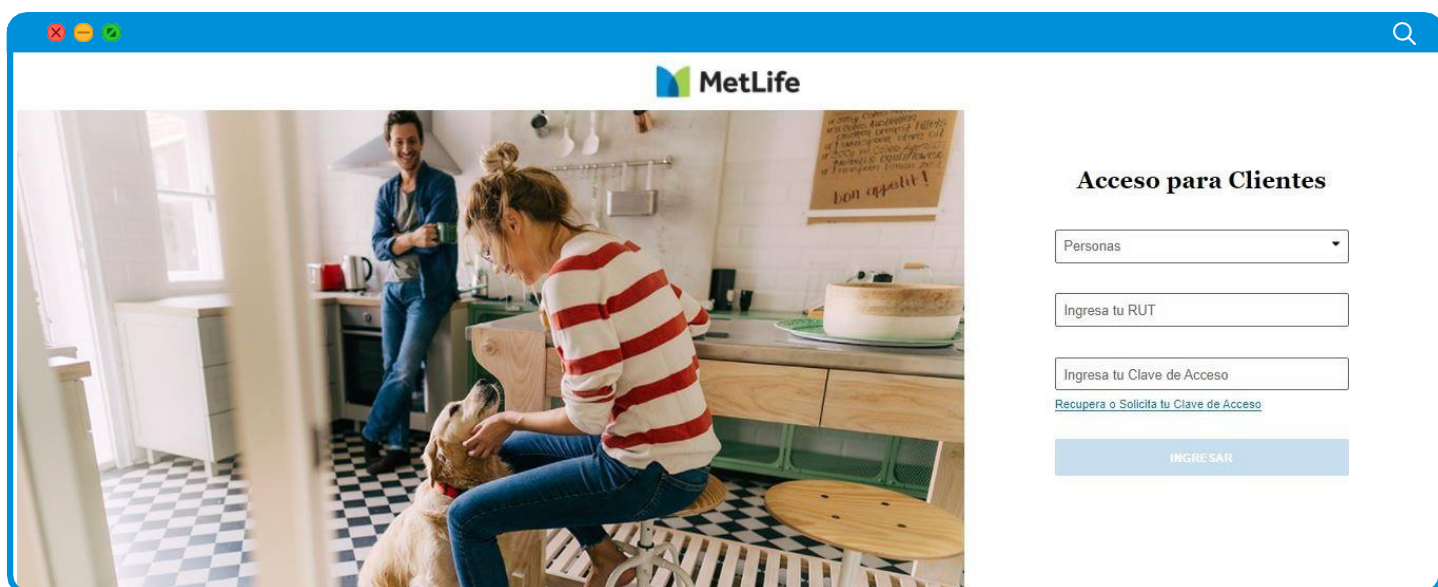
Reembolso de gastos médicos  
desde tu Portal de Clientes

# ¿Cómo realizar un reembolso de gastos médicos desde tu Portal de Clientes MetLife?



## Paso 1

Ingresa a tu Portal de Clientes con tu RUT y Clave de Acceso. Una vez adentro, haz click en el **detalle de tu seguro**.



**Si no recuerdas tu clave,** o no tienes, solicítala haciendo click en **"Recupera o Solicita tu Clave de Acceso"**. Si es tu primer ingreso, la clave será los 4 últimos dígitos del RUT antes del dígito verificador.

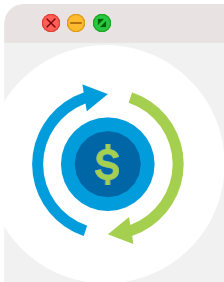
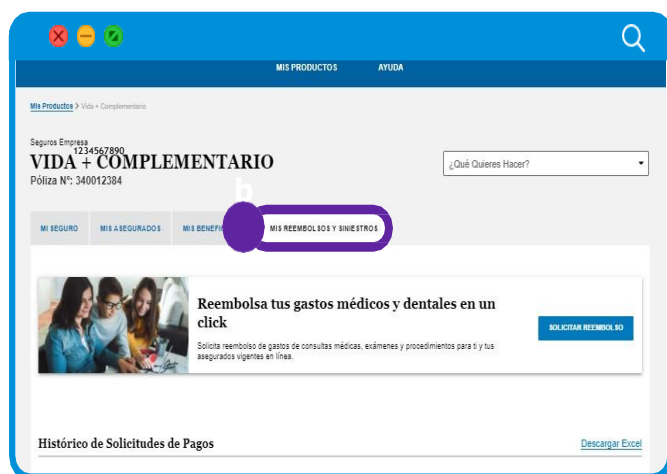
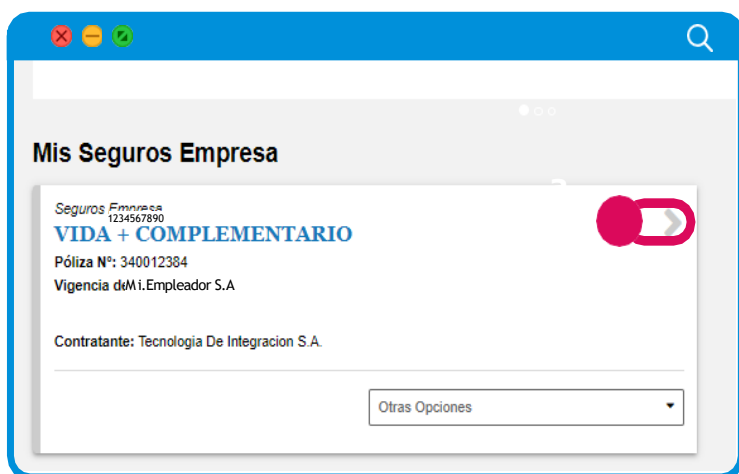


# ¿Cómo realizar un reembolso de gastos médicos desde tu Portal de Clientes MetLife?



## Paso 2

- Una vez dentro, selecciona tu seguro colectivo MetLife.
- Luego, selecciona la pestaña "**Mis Reembolsos y Siniestros**"



## Paso 3

En la pestaña "**Mis Reembolsos y Siniestros**" haz click en "**Solicitar Reembolso**".

Nota: Sólo para reembolsos de coberturas complementarias y dentales.



# ¿Cómo realizar un reembolso de gastos médicos desde tu Portal de Clientes MetLife?



## Paso 4

Revisa que tu información personal esté correcta y haz click en **“Continuar”**.

Si los datos que se presentan no están correctos, podrás cambiarlos haciendo click en la opción **“Modificar”**. Te recordamos que tener tus datos actualizados es importante para poder validar la información que te solicitaremos más adelante.

**MetLife** Hola CUENTA TITULAR [Volver](#)

1 Datos Personales 2 Información del Gasto 3 Envío

**Ten presente que:**

- \* Tu gasto debe ser presentado previamente en tu Isapre o Fonasa.
- \* Las imágenes de tus documentos deben ser legibles y en formato JPG o PDF.
- \* Debes guardar los documentos originales por un mínimo de 6 meses en caso que te los solicitemos.
- \* MetLife podrá solicitar más antecedentes para una correcta evaluación del reembolso.

**Mi Información Personal** [Modificar](#)

<b>Nombre:</b> MIS NOMBRES Y APELLIDOS	<b>RUT:</b> 12.3456.789-0	<b>Fecha de Nacimiento:</b> 26/12/1960
<b>Celular:</b> 56987654321	<b>Correo Electrónico:</b> mi.mail@gmail.com	

**Mi Cuenta Bancaria** [Modificar](#)

<b>Banco:</b> BancoEstado	<b>Tipo Cuenta:</b> Corriente	<b>Número de Cuenta:</b> 1234567890
------------------------------	----------------------------------	--

**CONTINUAR**

# ¿Cómo realizar un reembolso de gastos médicos desde tu Portal de Clientes MetLife?



## Paso 5

Te solicitaremos la siguiente información (campos obligatorios):

- La persona de tu grupo familiar a quien corresponde la solicitud.
- La fecha en que se realizó.
- El monto total del gasto.

**Información del Reembolso**

Nombre del Paciente  Producto

Forma de Pago

Fecha Atención:  Monto Reclamado:  Previsión:

The screenshot shows a web browser window with a blue header. The main content area is titled 'Información del Reembolso'. It contains several form fields: 'Nombre del Paciente' (highlighted with a pink box and labeled 'a'), 'Producto' (set to 'Complementario'), 'Forma de Pago' (set to 'ASEGURADO'), 'Fecha Atención:' (highlighted with a yellow box and labeled 'b'), 'Monto Reclamado:' (set to '0', highlighted with a purple box and labeled 'c'), and 'Previsión:'. The browser window has standard OS window controls (close, minimize, maximize) and a search icon in the top right corner.

# ¿Cómo realizar un reembolso de gastos médicos desde tu Portal de Clientes MetLife?



## Paso 6

Debes adjuntar imágenes legibles y nítidas:


- Confirmar que se ha ingresado información
- luego haz click en continuar.


El portal te informará, de ser necesario, los documentos faltantes para poder continuar con el proceso.




Si solicitaste el documento "Solicitud de Reembolso" de manera presencial, deberás escanearlo y adjuntarlo. No es necesario que esté firmado por el médico.

Adjunta las imágenes del gasto.  
Recuerda que deben ser imágenes nítidas.  
Podrás adjuntar hasta 3 imágenes por cada tipo de documento. Las imágenes deben tener formato jpg ó pdf.  
Se debe adjuntar al menos una imagen para finalizar la solicitud.

 Solicitud De Reembolso	SUBIR IMAGEN	SCANNER
Bonos / Reembolsos	SUBIR IMAGEN	SCANNER
<b>Si estás afiliado a una Isapre:</b> Antes de realizar tu solicitud con nosotros, debes solicitar en tu Isapre el bono o comprobante de reembolso y adjuntar este documento dentro de tu solicitud en MetLife.		
Boletas De Exámenes	SUBIR IMAGEN	SCANNER
Orden Médica O Receta	SUBIR IMAGEN	SCANNER
Bonos Por Hospitalización (Gasto Hospitalario)	SUBIR IMAGEN	SCANNER
Bonos Por Honorarios Médicos (Gasto Hospitalario)	SUBIR IMAGEN	SCANNER
Boletas / Facturas (Gasto Hospitalario)	SUBIR IMAGEN	SCANNER
Programa Médico	SUBIR IMAGEN	SCANNER
Otros	SUBIR IMAGEN	SCANNER

 Los datos e información registrados en la solicitud de reembolso vía web son de exclusiva responsabilidad del asegurado titular. Será necesario que guardes por al menos 5 meses los documentos originales de la solicitud de reembolso vía web, en caso que MetLife lo requiera.

Cancel 

# ¿Cómo realizar un reembolso de gastos médicos desde tu Portal de Clientes MetLife?



## Haz seguimiento a tus reembolsos cuando quieras

Para conocer el estado de tus solicitudes de reembolso, accede a la opción "Mis Reembolsos y Siniestros" en tu Portal de Clientes.